

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
ТОВ «ПРОСПЕКТС УКРАЇНА»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. «Персональні дані» - означають будь-яку інформацію, яка дозволяє ідентифікувати фізичну особу прямо або опосередковано (зокрема, на основі: прізвища, імені, по-батькові, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, даних про місце розташування та/або проживання, ідентифікатору в мережі Інтернеті (онлайн - ідентифікатор) або за допомогою одного або декількох показників, характерних для фізичної, фізіологічної, генетичної, розумової, економічної, культурної або соціальної ідентичності фізичної особи), та стосується такої ідентифікованої фізичної особи («суб'єкта персональних даних»).

1.2. «Обробка» означає будь-яку операцію або набір операцій, які здійснюються з персональними даними або набором персональних даних, з використанням автоматизованих засобів і без таких, серед яких: збір, запис, організація, структурування, зберігання, переробка або зміна, пошук і вибірка, експертиза, використання, розкриття за допомогою передачі, розсилка чи інший спосіб надання доступу, групування або комбінування, відбір, стирання або знищення.

1.3. Дана Політика визначає політику щодо обробки персональних даних і закріплює систему основних принципів, які застосовуються щодо збору та обробки персональних даних у Товаристві.

1.4. Дія цієї Політики поширюється на всі дії, що здійснюються Товариством з персональними даними з використанням засобів автоматизації або без їх використання.

1.5. Дана Політика обов'язкова для ознайомлення і виконання всіма особами, допущеними до обробки персональних даних у Товаристві і особами, які беруть участь в організації процесів обробки і забезпечення безпеки персональних даних у Товаристві.

1.6. Дана Політика складена відповідно до Регламенту Global Data Protection Regulation (GDPR), Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та інших законодавчих актів.

1.7. Товариство виступає розпорядником персональних даних, у випадку коли володілець персональних даних - контрагент Товариства, надав йому право обробляти ці дані від імені володільця.

1.8. Товариство може збирати персональні дані суб'єктів персональних даних для певних, чітких і законних цілей, в тому числі, визначених у розділі 4 даної Політики, і в подальшому такі дані будуть оброблятися способом, сумісним з цими цілями.

1.9. Важливою умовою реалізації цілей діяльності Товариства є забезпечення захисту прав і свобод суб'єкта персональних даних при зборі та обробці його персональних даних.

1.10. З персональними даними будуть вживати всіх можливих заходів для гарантії

того, що персональні дані, які є неточними, з урахуванням цілей, для яких вони обробляються, будуть видалені або виправлені без затримки.

1.11. Дотримання конфіденційності важливе для Товариства, оскільки метою політики є забезпечення прав і свобод людини та громадянина при обробці його персональних даних, у тому числі захисту прав на недоторканність, у тому числі від несанкціонованого доступу і розголошення.

2. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Персональні дані Товариством будуть:

- оброблятися правомірно, справедливо і прозоро щодо суб'єкта персональних даних;
- оброблені адекватно і обмежуватися цілями, для яких вони обробляються;
- оброблені точно і там, де це необхідно, а також будуть оновлюватися;
- зберігатися в формі, що дозволяє ідентифікувати суб'єкта персональних даних не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких персональні дані обробляються;
- зберігатися протягом більш тривалих періодів, так як персональні дані можуть оброблятися тільки для архівних цілей в інтересах суспільства, наукових або історичних дослідницьких цілей або для цілей статистики, з урахуванням здійснення відповідних технічних і організаційних заходів;
- оброблені таким чином, щоб забезпечити належне збереження персональних даних, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки та випадкової втрати, знищення або пошкодження, з використанням відповідних технічних або організаційних заходів.

2.2. Подальша обробка даних для архівних цілей, в інтересах суспільства, наукових і історичних досліджень або статистичних цілей не розглядається як несумісна з первісними цілями.

3. ПРАВИЛА ЗБОРУ, ОТРИМАННЯ, ОБРОБКИ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Згода суб'єкта персональних даних володільцю персональних даних має бути добровільним волевиявленням фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її

персональних даних відповідно до сформульованої мети її обробки. Згода суб'єкта персональних даних може бути надано в наступних формах:

- документ на паперовому носії з реквізитами, який дозволяє ідентифікувати цей документ і фізичну особу;
- електронний документ, який повинен містити обов'язкові реквізити, що дозволяють ідентифікувати. Добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних засвідчується електронним підписом суб'єкта персональних даних.
- відмітка на електронній сторінці документа або в електронному файлі, що обробляється в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень.

3.2. Згода суб'єкта персональних даних надається при оформленні цивільно-правових відносин відповідно до чинного законодавства.

3.3. Товариство збирає інформацію з різних джерел. Вона включає в себе інформацію, яку Товариство отримує безпосередньо від суб'єктів персональних даних; інформацію, надану з метою надання кращого обслуговування; інформацію, яку Товариство збирає, здійснюючи свою діяльність; і інформацію, яку Товариство збирає з інших джерел (де це дозволено законом).

3.4. Повідомлення суб'єкта персональних даних про включення його персональних даних до бази персональних даних, права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані здійснюється володільцем персональних даних відповідно до чинного законодавства.

3.5. Товариство не розкриває третім особам і не поширює персональні дані без згоди суб'єкта персональних даних (якщо інше не передбачено чинним законодавством України та цією політикою конфіденційності) та володільця персональних даних.

3.6. Товариство не здійснює обробку біометричних персональних даних.

4. ЦІЛІ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Товариство, будучи розпорядником персональних даних, здійснює обробку персональних даних з наступними цілями:

- представників контрагентів Товариства - юридичних осіб – в об'ємі і терміном, необхідними для здійснення взаємодії з постачальниками;
- постачальників - фізичних осіб – в об'ємі і терміном, необхідними для досягнення цілей, передбачених законодавством, здійснення і виконання,

покладених законодавством на Товариство функцій, повноважень і обов'язків, а також для укладення та виконання договору, стороною якого або вигодонабувачем, або поручителем, за яким є суб'єкт персональних даних;

- контрагентів за договором, що перебувають або перебували в договірних чи інших цивільно-правових відносинах з Товариством (фізичних осіб і фізичних осіб-підприємців (далі - контрагенти) - в об'ємі і терміном, необхідними для досягнення цілей, передбачених законодавством, здійснення і виконання покладених законодавством на Товариство функцій, повноважень і обов'язків; для укладення та виконання договору, стороною якого або вигодонабувачем, або поручителем за яким є суб'єкт персональних даних; а також обліку їх звернень до Товариства; інформування про новини та події Товариства, нові товари, просування товарів і послуг Товариства; інформаційного забезпечення за згодою суб'єктів персональних даних;
- довірених осіб контрагентів - в об'ємі і терміном, необхідними для укладення та виконання договору, стороною якого або вигодонабувачем, або поручителем, за яким є контрагент;
- кінцевих споживачів товарів і послуг - збору маркетингових та статистичних відомостей, інформування кінцевих споживачів про новини та події, нові послуги та послуги, просування товарів і послуг Товариства за згодою суб'єктів персональних даних.

5. ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Терміни обробки персональних даних визначені з урахуванням:

- встановлених цілей обробки персональних даних;
- строків дії договорів з суб'єктами персональних даних та наданих згод суб'єктів персональних даних на обробку їх персональних даних;
- термінів та строків, визначених чинним законодавством України.

5.2. Товариство припиняє обробку персональних даних в наступних випадках:

- після досягнення цілей їх обробки, або в разі втрати необхідності в досягненні цих цілей;
- на вимогу суб'єкта персональних даних, якщо оброблювані в Товаристві персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними для мети обробки;
- в разі виявлення неправомірної обробки персональних даних, якщо

забезпечити правомірність обробки персональних даних неможливо;

- у разі відкликання суб'єктом персональних даних згоди на обробку його персональних даних або закінчення терміну дії такої згоди (якщо персональні дані обробляються Товариством виключно на підставі згоди суб'єкта персональних даних);
- в разі ліквідації Товариства.

6. ВЗАЄМОДІЯ З ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

6.1. Персональні дані можуть передаватися іноземним суб'єктам господарської діяльності, пов'язаних із персональними даними, а також в разі:

- надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на таку передачу;
- необхідності укладення чи виконання угоди між власником персональних даних та третьою особою - суб'єктом персональних даних на користь суб'єкта персональних даних;
- необхідності захисту життєво-важливих інтересів суб'єктів персональних даних;
- необхідності захисту суспільного інтересу, виконання та забезпечення правової вимоги;
- надання власником персональних даних відповідних гарантій невтручання в особисте і сімейне життя суб'єкта персональних даних.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Товариство використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення.

7.2. Товариство забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого чи незаконного розголошення або обробки такої інформації й даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

7.3. У Товариства реалізуються наступні вимоги до захисту персональних даних:

- організований режим забезпечення безпеки приміщень, в яких розміщені інформаційні системи, що перешкоджає можливості неконтрольованого

проникнення або перебування в цих приміщеннях осіб, які не мають права доступу до цих приміщень;

- реалізовано забезпечення схоронності носіїв персональних даних;
- використовуються засоби захисту інформації, які пройшли процедуру оцінки відповідності вимогам законодавства України в сфері забезпечення безпеки інформації.

8. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

8.2. Особа має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Доступ особи до даних про себе здійснюється безоплатно.

9. БЕЗПЕКА НЕПОВНОЛІТНІХ

9.1. Товариство здійснює збір та/або обробку персональних даних неповнолітніх осіб у відповідності до вимог законодавства України.

10. ВЗАЄМОДІЯ З ІНШИМИ РЕСУРСАМИ

10.1. Торгові марки, товарні знаки, знаки для товарів і послуг, логотипи, зображення (далі спільно - «Товарні знаки»), які використовуються і представлені на сайті Товариства, є зареєстрованими та незареєстрованими товарними знаками. Ніщо на сайтах не повинно бути витлумачено як пряма, непряма пропозиція чи надання права на використання товарних знаків, які представлені.

10.2. Сайт Товариства може фіксувати IP адреси (Internet protocol address) відвідувачів з метою збору та аналізу статистичних даних про відвідуваність сайту для подальшого поліпшення послуг, що надаються. Товариство звертає увагу відвідувача, що IP адреса не містить будь-якої особистої інформації і не належить до персональних даних.

10.3. При здійсненні доступу до сайту Товариства, деяка інформація в форматі «cookie» або в аналогічних файлах може автоматично завантажуватися на комп'ютер. Це дозволяє Товариству налаштувати сайт відповідно до інтересів та уподобань. Якщо відвідувач не хоче, щоб файли «cookie» були відправлені або зберігалися в його системі, більшість Інтернет-браузерів дозволить видалити файли «cookie» з жорсткого диска комп'ютера, запобігти їх збереження або подати сигнал перед збереженням файлу «cookie». Для того щоб дізнатися більше про ці функції, відвідувачеві слід звернутися до інструкцій його браузера або до довідкової інформації.

Нижче наведені приклади інформації, яку Товариство може збирати за допомогою цих технологій: тип браузера і операційної системи; веб-сторінки, які відвідувач

переглядає; IP-адреса; сайт, який відвідувач відвідував перед сайтом; вибір продуктів і переваги під час використання сайту Товариства.

Товариство не зберігає особисту інформацію про покупця з cookie-файлів, веб-маяків і інформацію, отриману за допомогою інших технологій на комп'ютері відвідувача, без відома і згоди.

10.4. У разі відмови користувача від отримання послуг Товариства, будь-які претензії з цього приводу не приймаються і не розглядаються.

10.5. Товариство може переглянути дану Політики конфіденційності в будь-який час. При використанні сайту, відвідувач підтверджує свою згоду з будь-якими змінами та зобов'язується дотримуватися такої Політики конфіденційності в чинній редакції. Деякі умови можуть бути змінені та скасовані особливими юридичними повідомленнями чи умовами, розміщеними на певних сторінках сайту.

10.6. Примітка для користувачів з Європейського Союзу: діюча Політика конфіденційності підготовлена на виконання обов'язків, передбачених Загальною регламентом щодо захисту даних (Регламент ЄС № 2016/679 від 27.04.2016 року або GDPR — General Data Protection Regulation).